



Opis przedmiotu zamówienia w branży ochrony

Polski Związek Pracodawców Ochrona

ul. Poznańska 3 lok. 12, 00-680 Warszawa, tel./fax 22 826 85 87, biuro@pzpochrona.pl, www.pzpochrona.pl
NIP 525-20-49-445, REGON 012122461, KRS 0000019164

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług przez **Specjalistyczne Uzbrojone Formacje Ochronne**¹ w zakresie ochrony osób i mienia (terenów, obiektów, urzędzeń, mienia ruchomego) w obiektach Zamawiającego w systemie całodobowym, dwuzmianowym (zmiany 12-godzinne), polegających na bezpośredniej ochronie fizycznej, stałym dozorcze sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych systemach i urządzeniach alarmowych zamawiającego oraz ochronie doraźnej przez **grupy interwencyjne**² (patrole interwencyjne) wykonawcy i konwojowaniu wartości pieniężnych, z podziałem zamówienia na części:
 - **część nr 1** - świadczenie usług w zakresie ochrony osób i mienia (terenów, obiektów, urzędzeń, mienia ruchomego) w obiekcieA (należy scharakteryzować obiekt - określić jego specyfikę, powierzchnię, rozmieszczenie posterunków, natężenie ruchu osobowego) oraz konwojowania wartości pieniężnych,
 - **część nr 2** – świadczenie usług w zakresie ochrony osób i mienia (terenów, obiektów, urzędzeń, mienia ruchomego) w obiekcieB (należy scharakteryzować obiekt - określić jego specyfikę, powierzchnię, rozmieszczenie posterunków, natężenie ruchu osobowego) oraz konwojowania wartości pieniężnych,
 - **część nr 3** – świadczenie usług w zakresie ochrony osób i mienia (terenów, obiektów, urzędzeń, mienia ruchomego) w obiekcieC (należy scharakteryzować obiekt - określić jego specyfikę, powierzchnię, rozmieszczenie posterunków, natężenie ruchu osobowego) oraz konwojowania wartości pieniężnych.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych na dowolną liczbę części zamówienia.
3. Zamawiający wymaga skierowania do realizacji czynności ochronnych **kwifikowanych**³ pracowników ochrony fizycznej, posiadających uprawnienia do posługiwania się bronią palną. Każdy z pracowników może pełnić maksymalnie 24-godzinną służbę. Niedopuszczalne jest wykonywanie czynności ochronnych przez jednego pracownika na kolejno następujących po sobie 24-godzinnych zmianach.
4. Do wykonania przedmiotu Umowy będą kierowani wyłącznie pracownicy zatrudnieni na podstawie umów o pracę, w liczbie co najmniej:
 - 1) dla obiektu....., adres..... – osoby;
 - 2) dla obiektu , adres..... – osoby;

¹ **Specjalistyczne Uzbrojone Formacje Ochronne (SUFO)** - wewnętrzne służby ochrony, jak również przedsiębiorcy, którzy uzyskali koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia i posiadają pozwolenie na broń na okaziciela, wydane na podstawie odrębnych przepisów (definicja zgodna z art. 2 pkt. 7 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia – tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 1099)

² **Grupa interwencyjna** - co najmniej dwóch uzbrojonych pracowników ochrony, którzy po uzyskaniu za pośrednictwem uzbrojonego stanowiska interwencyjnego informacji z urzędzeń lub systemów alarmowych sygnalizujących zagrożenie chronionych osób lub mienia, wspólnie realizują zadania ochrony osób lub mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej doraźnej na terenie chronionego obszaru, obiektu lub urządzenia (definicja zgodna z § 1 pkt 3 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 października 2011 r. w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji – t. j. Dz. U. z 2015 r. poz. 992)

³ **Kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej** – pracownik ochrony, posiadający legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, wpisany na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, prowadzoną przez Komendanta Głównego Policji.

- 3) dla obiektu, adres..... – osoby;
5. Niedopuszczalne jest zatrudnianie pracowników realizujących zadania ochronne na podstawie umów cywilnoprawnych, co oznacza, że każda roboczogodzina w ramach realizowanego kontraktu, musi być wypracowana przez pracownika ochrony wyłącznie w ramach stosunku pracy.
6. Najpóźniej w dniu podpisania Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu listę osób wraz z informacją o podstawie do dysponowania pracownikami zgodnie z załącznikiem nrdo Projektu umowy.
7. Wykonawca, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy oraz w trakcie jej realizacji na każde wezwanie Zamawiającego zobowiązuje się przedstawić bieżące dokumenty potwierdzające, że przedmiot umowy jest wykonywany przez osoby będące pracownikami.
8. Zamawiający wymaga, aby do wykonania przedmiotu umowy był kierowany personel, którego wynagrodzenie za pracę jest równe lub przekracza równowartość minimalnego wynagrodzenia za pracę, o którym mowa w ustawie z dnia 10.10.2002 o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2002 r. nr 200, poz. 1679 z późn. zm.).
9. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o naruszeniu przez Wykonawcę powyższych zobowiązań, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Państwową Inspekcją Pracy celem podjęcia przez nią stosownego postępowania wyjaśniającego w tej sprawie. Obowiązek znajduje zastosowanie w szczególności w przypadku, gdy personel Wykonawcy będzie świadczył usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej, zamiast na podstawie umowy o pracę.
10. W formularzu ofertowym, Wykonawca, oprócz ceny całkowitej za realizację zamówienia, zobowiązany jest podać:
- stawkę wynagrodzenia pracownika ochrony za 1 roboczogodzinę jego pracy,
 - cenę netto (bez podatku VAT) za 1 godzinę świadczenia usługi (uwzględniając wszystkie koszty, niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia).
11. Pracownicy ochrony powinni:
- posiadać aktualne poświadczenie bezpieczeństwa osobowego, uprawniające do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli oraz aktualne zaświadczenie o przeszkoleniu w zakresie ochrony informacji niejawnych⁴ (wymóg wyłącznie dla pracowników stałej ochrony fizycznej),
 - posiadać min. ... lata doświadczenia w ochronie obiektów..... oraz przeszkolenie z BHP, p.poz. oraz z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej,
 - posiadać umundurowanie, oznakowanie i identyfikator zgodnie ze wzorem przyjętym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego,

⁴ Dokumenty uprawniające do dostępu do materiałów, zawierających informacje niejawne – zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych – Dz. U. Nr 182, poz. 1228 z późn. zm.)

- być wyposażeni w: **broń, dopuszczone prawem środki przymusu bezpośredniego, hełmy i kamizelki kuloodporne, maski p-gazowe⁵**, apteczki pierwszej pomocy (1 apteczka na każdy posterunek) oraz środki łączności, umożliwiające stały, niezakłócony kontakt pomiędzy pracownikami a odpowiednimi służbami i kierownictwem Zamawiającego,
 - posiadać umiejętność obsługi systemów alarmowych i innych urządzeń zainstalowanych w miejscu pełnienia służby oraz prowadzenia dokumentacji związanej z pełnioną służbą,
12. Zamawiający zapewnia Wykonawcy nieodpłatne udostępnienie pomieszczenia do przechowywania broni (magazynu broni), spełniającego wymagania zgodne z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
13. Zamawiający zapewnia Wykonawcy nieodpłatny dostęp do pomieszczeń socjalnych. Wykonawca zobowiązany jest jedynie do comiesięcznego uregulowania należności za zużytą przez jego personel energię elektryczną i wodę – na zasadach określonych w Projekcie umowy.
14. Zamawiający, w przypadku wystąpienia nagłej potrzeby, spowodowanej zwiększeniem liczebności osób, przebywających na terenie chronionych obiektów lub wystąpieniem innych, nieprzewidzianych uprzednio sytuacji, może zlecić Wykonawcy świadczenie dodatkowej usługi w postaci wzmocnienia stałych posterunków dodatkowymi osobami lub świadczenie usługi na dodatkowych posterunkach ochronnych. Zgłoszenie zostanie przesłane pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną w terminie co najmniej 24 godzin przed czasem jej rozpoczęcia. Dodatkowi pracownicy powinni podjąć czynności ochronne w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia. Dodatkowe zamówienie może obejmować jednorazowo wzmocnienie pracownikami ochrony lub uruchomienie maksymalnie dodatkowych posterunków ochronnych, na których służba pełniona będzie całodobowo w systemie 24 - godzinnym. Łączny wymiar zamówień dodatkowych w całym okresie realizacji umowy nie przekroczy roboczogodzin.
15. Ze względu na charakter wykonywanej usługi (obiekt podlegający obowiązkowej ochronie, chroniony przez kwalifikowanych pracowników ochrony) oraz wykonywane czynności (ochrona z użyciem środków przymusu bezpośredniego oraz broni palnej), zamawiający nie dopuszcza zaangażowania pracowników ochrony, posiadających status osoby niepełnosprawnej.⁶
16. Zamawiający, dopuszcza udział podwykonawców w realizacji zamówienia, **pod warunkiem spełnienia przez pracowników ochrony podwykonawcy następujących wymagań:**
- **wpisu na listę kwalifikowanych pracowników ochrony, prowadzoną przez Komendanta Głównego Policji,**

⁵ Wyposażenie stosowane najczęściej w ochronie obiektów podlegających obowiązkowej ochronie

⁶ Co do zasady, kwalifikowani pracownicy ochrony, posiadający uprawnienia do użycia środków przymusu bezpośredniego i dodatkowo - do posługiwania się bronią, są osobami pełnosprawnymi. Orzeczenie o braku przeciwwskazań do wykonywania pracy przez kwalifikowanego pracownika ochrony wydaje właściwy lekarz – po przeprowadzeniu badań lekarskich i psychologicznych.

- posiadania uprawnień do postępowania się bronią,⁷
- posiadania aktualnego poświadczenia bezpieczeństwa, uprawniającego do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli co najmniej oraz aktualnego zaświadczenia o przeszkoleniu w zakresie ochrony informacji niejawnych (dotyczy wyłącznie pracowników wykonujących stałą ochronę fizyczną na posterunkach)

oraz posiadania przez podwykonawcę koncesji wydanej przez Ministerstwa Spraw Wewnętrznych (i Administracji) na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia.

STAŁA OCHRONA FIZYCZNA

Ochrona fizyczna, która będzie pełniona zgodnie z **Planem ochrony**⁸ (Instrukcją ochrony) i obejmować będzie niżej wymienione czynności:

- podejmowanie działań zmierzających do ochrony pracowników Zamawiającego w miejscu pracy oraz innych osób, przebywających na terenie obiektów Zamawiającego przed ewentualnym negatywnym oddziaływaniem osób trzecich, godzących w ich stan zdrowia lub bezpieczeństwo, a także w przypadku zaistnienia sytuacji kryzysowych,
- podejmowanie działań polegających na zapobieganiu przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także jego dewastacji lub zagarnięciu, ze szczególnym uwzględnieniem ochrony punktów kasowych,
- wydawanie, przyjmowanie i przechowywanie kluczy do pomieszczeń (w tym wydawanie i przyjmowanie kluczy od osób sprzątających pomieszczenia biurowe),
- prowadzenie „Książek pełnienia służby” oraz grafików pełnienia służby w każdym obiekcie podlegającym ochronie,
- kontrolowanie ruchu osobowego i materiałowego,
- weryfikację uprawnień do wejścia do „stref ograniczonego dostępu”,
- obsługę central systemów alarmowych: sygnalizacji włamania i napadu oraz sygnalizacji pożaru i innych urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniach ochrony (w tym wyłączanie i załączanie systemów alarmowych),
- otwieranie i zamykanie drzwi wejściowych do budynków, bram, szlabanów itp.
- w okresie pomiędzy zamknięciem i otwarciem budynków - właściwe zabezpieczenie kluczy wejściowych przed kradzieżą, zgubieniem lub kopiowaniem.
- prowadzenie ewidencji osób przebywających na terenie obiektów w godzinach pracy Zamawiającego oraz poza tymi godzinami,
- bieżącą obserwację obiektów za pomocą urządzeń telewizji dozorowej,

⁷ Warunki stawiane najczęściej podwykonawcom, realizującym zadania ochronne na terenie obiektów podlegających obowiązkowej ochronie

⁸ Obowiązkowy dokument, uzgadniany z właściwym terytorialnie Komendantem Wojewódzkim Policji, określający sposób ochrony obiektu podlegającego obowiązkowej ochronie

- w wypadku napadu lub pożaru albo innych zagrożeń dla chronionego życia i mienia - powiadomienie odpowiednich służb i wyznaczonych pracowników Zamawiającego,
- udzielanie klientom podstawowych informacji z zakresu miejsca załatwiania spraw,
- powiadomienie kierownictwa Zamawiającego oraz odpowiednich służb o zauważonych awariach instalacji wodociągowej, c.o., kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej, itp;
- zatrzymywanie do kontroli osób wynoszących bez upoważnienia urządzenia lub przedmioty stanowiące własność Zamawiającego,
- sprawdzanie korytarzy i pomieszczeń ogólnodostępnych pod kątem pozostawienia przedmiotów budzących podejrzenie spowodowania wybuchu lub wywołania pożaru albo innej awarii,
- sprawdzanie prawidłowości zamknięć i zabezpieczeń budynków,
- załączanie i wyłączanie oświetlenia zewnętrznego.

DORAŻNA OCHRONA FIZYCZNA I MONITORING SYGNAŁÓW ALARMOWYCH

Całodobowy monitoring systemów sygnalizacji włamania i napadu przy udziale grup interwencyjnych (patroli interwencyjnych) polega między innymi na:

- monitorowaniu przez stację monitorowania Wykonawcy sygnałów przychodzących z lokalnych systemów alarmowych Zamawiającego,
- reagowaniu na każdy odebrany sygnał alarmowy, całodobowo, nieprzerwanie - również w dni świąteczne i wolne od pracy, niezależnie od przyczyn alarmu,
- w przypadku wzbudzenia alarmu i potwierdzenia jego „prawdziwości” – wysłanie do zagrożonego obiektu grupy interwencyjnej (patroli interwencyjnego); czas przybycia grupy/patroli nie może być dłuższy niż minut.
- każdorazowym niezwłocznym powiadomianiu uprawnionego pracownika Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu oraz w razie konieczności Policji, Straży Pożarnej i/lub innych służb,
- rejestrowaniu sygnałów, przyjętych z lokalnego systemu alarmowego i ich przechowywaniu przez okres 30 dni oraz niezwłocznym udostępnianiu rejestru na każde żądanie Zamawiającego.

KONWOJOWANIE WARTOŚCI PIENIĘŻNYCH

1. Konwojowanie wartości pieniężnych obejmuje:

- konwojowanie gotówki z banku do siedziby Zamawiającego oraz z siedziby Zamawiającego do banku – z udziałem pracownika lub pracowników Zamawiającego,
- inkaso gotówki.

2. Zamawiający zleca świadczenie usługi konwojowania (przywozu) gotówki z banku oraz inkasa w terminie co najmniej 24 godzin przed czasem jej wykonania. Zgłoszenie może zostać przesłane pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną.
3. Częstotliwość konwojowania oraz inkasa dla każdej części - razy w każdym tygodniu, w godz. od do..... Liczba usług może ulec zwiększeniu wg potrzeb zamawiającego – po uprzednim zawiadomieniu wykonawcy w sposób określony w pkt. 2. W formularzu ofertowym Wykonawca zobowiązany jest podać cenę netto za 1 konwój wraz z inkasem.
4. Pakiety z gotówką będą przyjmowane wyłącznie przez upoważnionych pracowników Wykonawcy, zaś wydawanie pakietów z gotówką pracownikowi Wykonawcy będzie następować bez sprawdzenia zawartości pakietów (depozytów) przez pracowników Wykonawcy za pisemnym pokwitowaniem odbioru. Pokwitowanie odbioru pakietów z gotówką odbywa się przez napisanie na kopii dowodu bankowego informacji o brzmieniu: „Depozyt przyjąłem bez sprawdzenia zawartości celem przekazania do banku/do Zamawiającego, data i podpis pracownika Wykonawcy”.
5. Gotówka przekazywana przez Zamawiającego/bank powinna być posegregowana wg wartości banknotów, starannie zapakowana łącznie z innymi wartościami w pakiecie, banderolowana taśmą papierową i opieczętowana na stykach w sposób niepozwalający na wyjęcie zawartości bez widocznego uszkodzenia opakowania. Osoby działające w imieniu Zamawiającego/banku podają na pakiecie:
 - wysokość sumy cyframi i słownie,
 - datę sformowania pakietu,
 - wyraźny odcisk pieczęci Zamawiającego/banku,
 - podpis,
 - numer rachunku bankowego, na który ma być przekazywana gotówka znajdująca się w pakiecie (w przypadku inkasa od Zamawiającego).
6. Pracownik Wykonawcy odmówi przyjęcia pakietu nieoznaczonego w sposób podany w pkt. 5.
7. Konwój odbywa się pojazdem Wykonawcy - zawsze z przedstawicielem Wykonawcy.
8. Jednorazowa wartość konwojowanej gotówki nie przekroczy jednostek obliczeniowych.
9. Jednorazowy konwój z inkasem nie będzie przekraczał odpowiednio:
 - dla cz. 1 - godzin, zaś trasa konwoju wyniesie km,
 - dla cz. 2 - godzin, zaś trasa konwoju wyniesie km,
 - dla cz. 3 - godzin, zaś trasa konwoju wyniesie km.